

## **CME – Fortbildung Kommunikation**

### **Modul I – für Einsteiger | Modul II – für Fortgeschrittene**

**Sa., 29.03.2025 | Dorint Kongresshotel | Selikumer Str. 25 | 41460 Neuss**  
im Rahmen des NRNW Medizin Update Kongress 2025

für niedergelassene Ärzte:innen, angestellte Ärzte:innen, med. Fachpersonal und Pflegekräfte,  
Ärzte:innen in Weiterbildung, Studierende der Medizin (kostenlose Teilnahme)

### **Programm**

#### **Modul I für Einsteiger von 08:30 bis 14:30 Uhr:**

<b>08:30 - 11:30 Uhr</b>	<b>Teamkommunikation</b>  Was sind unsere Stärken und Schwächen? Wie leite ich mein Team? Übungen für Teamkommunikation
<i>11:30 - 12:00 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>12:00 - 13:00 Uhr</b>	<b>Patientenkommunikation- was ist meine Zielgruppe?</b>  Konfliktgespräche besser in den Griff bekommen Wie stärke ich mein Team?
<i>13:00 - 13:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>13:45 - 14:30 Uhr</b>	<b>Praktische Übungen zur Umsetzung   Reflexion</b>  Sebastian Hein, Hein Mediation

#### **Modul II für Fortgeschrittene von 14:40 bis 20:00 Uhr:**

<b>14:40 - 15:30 Uhr</b>	<b>Fachkräftemangel- wie erreiche ich neue Fachkräfte?</b>
<i>15:30 - 15:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>15:45 - 16:30 Uhr</b>	<b>Neue Generation- wer unterstützt mich im Umgang mit neuen Auszubildenden oder Fachkräften</b>
<i>16:30 - 16:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>16:45 - 18:30 Uhr</b>	<b>Wie gestalte ich meine Stellenausschreibungen ansprechend?</b>
<i>18:30 - 18:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>18:45 – 20:00 Uhr</b>	<b>Fachlicher Austausch und praktische Übungen zum Thema - Vorstellungsgespräche</b>  Sebastian Hein, Hein Mediation