

CME – Fortbildung Kommunikation

Modul I – für Einsteiger | Modul II – für Fortgeschrittene

Sa., 29.03.2025 | Dorint Kongresshotel | Selikumer Str. 25 | 41460 Neuss
im Rahmen des NRW Medizin Update Kongress 2025

für niedergelassene Ärzte:innen, angestellte Ärzte:innen, med. Fachpersonal und Pflegekräfte,
Studierende der Medizin (kostenlose Teilnahme)

Programm

Modul I für Einsteiger von 08:30 bis 14:30 Uhr:

08:30 - 11:30 Uhr	Teamkommunikation Was sind unsere Stärken und Schwächen? Wie leite ich mein Team? Übungen für Teamkommunikation
<i>11:30 - 12:00 Uhr</i>	<i>Pause</i>
12:00 - 13:00 Uhr	Patientenkommunikation- was ist meine Zielgruppe? Konfliktgespräche besser in den Griff bekommen Wie stärke ich mein Team?
<i>13:00 - 13:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
13:45 - 14:30 Uhr	Praktische Übungen zur Umsetzung Reflexion Sebastian Hein, Hein Mediation

Modul II für Fortgeschrittene von 14:40 bis 20:00 Uhr:

14:40 - 15:30 Uhr	Fachkräftemangel- wie erreiche ich neue Fachkräfte?
<i>15:30 - 15:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
15:45 - 16:30 Uhr	Neue Generation- wer unterstützt mich im Umgang mit neuen Auszubildenden oder Fachkräften
<i>16:30 - 16:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
16:45 - 18:30 Uhr	Wie gestalte ich meine Stellenausschreibungen ansprechend?
<i>18:30 - 18:45 Uhr</i>	<i>Pause</i>
18:45 – 20:00 Uhr	Fachlicher Austausch und praktische Übungen zum Thema - Vorstellungsgespräche Sebastian Hein, Hein Mediation