

**Programm zur Fortbildung am 04.03.2023, von 08:00 bis 19:30 Uhr  
Dorint Kongresshotel | Selikumer Str. 25 | 41460 Neuss**

# **NRNW Ärztekongress Update Betriebsklima - 5 CME Punkte - Viele Faktoren beeinflussen den Erfolg der Praxis**

## **Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg**

### **Kommunikation im Team und mit den schwierigen Patienten**

- **Wie kommunizieren wir?**
- **Woran scheitert es an welchen Stellen?**
- **Wie schaffe ich mehr Zufriedenheit bei allen Beteiligten?**
- **Wen habe ich gegenüber?**
- **Was für Bedürfnisse hat mein Gegenüber?**

*Sebastian Hein, Hein Mediation*

**08:00 - 12:30 Uhr**

**Teil 1 Anfänger**

*12:30 - 13:15 Uhr*

*Pause*

**13:15 - 15:00 Uhr**

**Teil 2 Fortgeschrittene**

*15:00 - 15:10 Uhr*

*Pause*

**15:10 - 16:10 Uhr**

**Der Globale Gesundheitsmarkt – immer noch ein lohnendes Investment?**

*Gilberto Mei, Senior Portfolio Manager, apoAsset GmbH*

**16:10 - 17:00 Uhr**

**Praxis Abgabe / Praxis Übernahme - Wie fit ist die Praxis?**

**Wichtige unternehmerische Tätigkeiten vor Abgabe / Übernahme**

*Michael Bark, Steuerberater Wilms & Partner*

*Benno Mertens, Steuerberater, Dipl.-Finanzwirt Wilms & Partner*

*17:00 - 17:10 Uhr*

*Pause*

**17:10 - 18:00 Uhr**

**Möglichkeiten der Anstellung von Ärzten in der Praxis**

*Michael Frehse, Fachanwalt für Medizinrecht, Wirtschaftsmediator, Lehrbeauftragter,*

*Gründungspartner der Kanzlei am Ärztehaus*

**18:00 - 19.30 Uhr**

**Blickdiagnose EBM-und GOÄ-Abrechnung**

**Honorarbescheid der KV**

**- Klärung der Begrifflichkeiten und Systematik. Potential entdecken**

*Heike Junge-Rappenberg, Fachreferentin für EBM & GOÄ, MVZ Geschäftsführerin  
IHK, QMB und interne Auditorin im Gesundheitswesen*