

**Programm zur Fortbildung am 04.03.2023, von 08:00 bis 19:30 Uhr**  
**Dorint Kongresshotel | Selikumer Str. 25 | 41460 Neuss**  
**im Rahmen des NRW Medizin Update Kongresses 2023**

## **Update Betriebsklima**

### **- Viele Faktoren beeinflussen den Erfolg der Praxis**

<b>08:00-12:30 Uhr</b>	<b>Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg Teil 1</b> <b>Kommunikation im Team und mit den schwierigen Patienten</b> <i>Sebastian Hein, Hein Mediation</i>
<i>12:30-13:15 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>13:15 – 15:00 Uhr</b>	<b>Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg Teil 2</b> <b>Kommunikation im Team und mit den schwierigen Patienten</b> <i>Sebastian Hein, Hein Mediation</i>
<i>15:00 – 15:10 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>15:10 – 16:10 Uhr</b>	<b>Der Globale Gesundheitsmarkt – immer noch ein lohnendes Investment?</b> <i>Gilberto Mei, Senior Portfolio Manager, apoAsset GmbH</i>
<b>16:10 – 17:00 Uhr</b>	<b>Praxis Abgabe / Praxis Übergabe - Wie fit ist die Praxis?</b> <b>Wichtige unternehmerische Tätigkeiten vor Abgabe / Übernahme</b> <i>Michael Bark, Steuerberater Wilms &amp; Partner</i>
<i>17:00 – 17:10 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>17:10 – 18:00 Uhr</b>	<b>Möglichkeiten der Anstellung von Ärzten in der Praxis</b> <i>Michael Frehse, Fachanwalt für Medizinrecht, Wirtschaftsmediator, Lehrbeauftragter, Gründungspartner der Kanzlei am Ärztehaus</i>
<b>18:00 – 19.30 Uhr</b>	<b>Blickdiagnose EBM-und GOÄ-Abrechnung</b> <b>Honorarbescheid der KV</b> <b>- Klärung der Begrifflichkeiten und Systematik. Potential entdecken</b> <i>Heike Junge-Rappenberg, Fachreferentin für EBM &amp; GOÄ, MVZ Geschäftsführerin IHK, QMB und interne Auditorin im Gesundheitswesen</i>