

Programm zur Fortbildung am 31.08.2022, von 15.00 bis 20.00 Uhr
Clinic Bel Etage | Reichsstr. 59 | 40217 Düsseldorf

Wissensvorsprung Mitarbeiterführung

wertschätzende und bewusste Kommunikation

Der Ton macht die Musik
Körpersprache - wie tickt mein Patient

15.00 Uhr	Begrüßung und Moderation Dr. Markus Groteguth Sebastian Hein Hein Meditation
15.15 - 16.00 Uhr	Die glückliche Praxis durch typgerechte Kommunikation So stellen Sie sich leichter auf Patienten & Mitarbeiter ein
16.00 - 17.00 Uhr	Konflikte anders sehen
17.00 - 17.30 Uhr	Pause
17.30 - 18.30 Uhr	Harmoniesucht bei Team- und Patientengesprächen
18.30 - 18.45 Uhr	Pause
18.45 - 19.45 Uhr	Gesprächen entspannen - Worte und Ihre Alternativen
19.45 - 20.00 Uhr	Fragen & Diskussionen