

Programm zur HYBRID Fortbildung am 02. Dezember 2020, von 15.00 bis 20.00 Uhr  
SeCoMe - Ihr Medical Manager | Hauptstr. 92 | 40668 Meerbusch

# Wissensvorsprung Mitarbeiterführung

## wertschätzende und bewusste Kommunikation

<b>15.00 Uhr</b>	<b>Begrüßung und Moderation</b> <b>Dr. Markus Groteguth</b> Vorstand NRNW eG <b>Ruth Marquardt</b> Geschäftsführerin impulseo
<b>15.15 - 16.00 Uhr</b>	<b>Die glückliche Praxis durch Typgerechte Kommunikation</b> <b>So stellen Sie sich leichter auf Patienten &amp; Mitarbeiter ein</b>
16.00 - 16.15 Uhr	Pause
<b>16.15 - 17.00 Uhr</b>	<b>Der Ton macht die Musik</b> <b>Körpersprache - wie tickt mein Patient</b>
17.00 - 17.15 Uhr	Pause
<b>17.15 - 18.00 Uhr</b>	<b>Mentale Stärke</b> <b>Was ist Stress?</b> <b>Umgang mit Stress</b>
18.00 - 18.45 Uhr	Pause
<b>18.45 - 19.30 Uhr</b>	<b>Welcher Stress-Typ bin ich?</b> <b>Wege zur Stressbewältigung</b>
<b>19.30 - 20.00 Uhr</b>	<b>Das Ergebnis:</b> <b>Mehr Zufriedenheit und Einsatzfreude</b> Fragen & Diskussionen