

Programm zur HYBRID Fortbildung am 18. September 2020, von 15.00 bis 20.00 Uhr
SeCoMe - Ihr Medical Manager | Hauptstr. 92 | 40668 Meerbusch

Wissensvorsprung Mitarbeiterführung

wertschätzende und bewusste Kommunikation

15.00 Uhr	Begrüßung und Moderation Dr. Markus Groteguth Vorstand NRW eG Ruth Marquardt Geschäftsführerin impulseo
15.15 - 16.00 Uhr	Die glückliche Praxis durch Typgerechte Kommunikation So stellen Sie sich leichter auf Patienten & Mitarbeiter ein
16.00 - 16.15 Uhr	Pause
16.15 - 17.00 Uhr	Der Ton macht die Musik Körpersprache - wie tickt mein Patient
17.00 - 17.15 Uhr	Pause
17.15 - 18.00 Uhr	Mentale Stärke Was ist Stress? Umgang mit Stress
18.00 - 18.45 Uhr	Pause
18.45 - 19.30 Uhr	Welcher Stress-Typ bin ich? Wege zur Stressbewältigung
19.30 - 20.00 Uhr	Das Ergebnis: Mehr Zufriedenheit und Einsatzfreude Fragen & Diskussionen